

Centre Culturel Franco-Japonais

〒105-0021

Shiodome Media Tower Annex 2F, 1-7-2 Higashi-Shimbashi, Minato-ku, Tokyo

〒530-0001

Hanshin Sankei Sakurabashi Bldg 2F, 2-4-13, Umeda, Kita-ku, Osaka

Tel: 03-6255-4107 (Tokyo) 06-6453-2660 (Osaka)



HP: www.ccfj.com/fr

Centre Culturel Franco-Japonais – École de langue du CCFJ

Cours de japonais – Règlement de l'école

Mise à jour : août 2025

Inscription

1. Frais d'inscription

Les nouveaux inscrits aux cours particuliers doivent s'acquitter de frais d'inscription de 11 000 yens.

Ces frais d'inscription sont valables à vie.

2. Inscription

L'inscription sera considérée comme complète une fois le formulaire de demande rempli et les frais d'inscription ainsi que les frais de cours réglés. Si le paiement n'est pas confirmé avant la date limite, l'inscription peut être annulée. Il est strictement interdit d'assister aux cours sans avoir réglé les frais correspondants.

3. Modes de paiement

Vous pouvez effectuer un virement sur le compte bancaire désigné par notre établissement (les frais de virement sont à votre charge), ou régler en espèces au secrétariat du CCFJ avant la date limite.

※ En cas de virement bancaire, le reçu émis par l'établissement bancaire fera office de preuve de paiement.

Si vous souhaitez un reçu officiel avec votre nom, merci de le demander au secrétariat.

※ Nous vous informons que l'établissement se réserve le droit de ne pas accepter une inscription ou une participation aux cours si, après examen, il estime que les conditions nécessaires à une intégration appropriée ne sont pas réunies.

4. Droit de rétractation (Cooling-off)

Il est possible d'annuler le contrat (droit de rétractation) dans un délai de 8 jours à compter de la date de finalisation de la procédure d'inscription. Cependant, veuillez noter que ce droit ne s'applique pas si la durée du cours est inférieure ou égale à deux mois ou si le montant total des frais d'inscription et de cours est inférieur ou égal à 50 000 yens.

5. Résiliation anticipée

En principe, aucune résiliation (résiliation anticipée) n'est possible après l'expiration du délai de rétractation (ou dès la conclusion du contrat si le droit de rétractation ne s'applique pas). Aucun remboursement ne pourra être accordé. Cependant, des mesures exceptionnelles peuvent être envisagées uniquement en cas de circonstances imprévues rendant la fréquentation des cours impossible.

Centre Culturel Franco-Japonais

〒105-0021

Shiodome Media Tower Annex 2F, 1-7-2 Higashi-Shimbashi, Minato-ku, Tokyo

〒530-0001

Hanshin Sankei Sakurabashi Bldg 2F, 2-4-13, Umeda, Kita-ku, Osaka

Tel: 03-6255-4107 (Tokyo) 06-6453-2660 (Osaka)

HP: www.ccfj.com/fr



Les cours

Cours particuliers en présentiel et en ligne

1. Cours d'essai

Les personnes souhaitant s'inscrire pour la première fois à des cours particuliers peuvent bénéficier d'une leçon d'essai d'une heure, exonérée des frais d'inscription, sur réservation, dispensée par un enseignant.

Les frais d'inscription sont facturés lors de la 2ème réservation.

2. Enseignants

Si vous souhaitez choisir un enseignant en particulier, des frais de réservation de 825 yens par heure seront appliqués. À défaut de paiement de ces frais, l'enseignant demandé ne pourra être garanti et pourra être remplacé sans préavis.

3. Absences et reports de cours

En cas d'absence, merci de bien vouloir informer le CCFJ par téléphone au 03-6255-4107 (Tokyo), 06-6453-2660 (Osaka) ou par e-mail à nihongo@ccfj.com.

Un cours de remplacement (limité à une séance par cours manqué) pourra être accordé uniquement si la notification est reçue avant 17h, un jour ouvrable avant la date prévue d'absence (les dimanches, jours fériés et la période de fin d'année étant considérés comme jours non ouvrables).

Veuillez noter que prévenir directement vos camarades ou votre enseignant ne remplace pas une notification officielle auprès de notre centre.

Annulation des cours

En cas de paralysie des transports publics due à des catastrophes naturelles ou autres événements, les cours peuvent être annulés. Dès qu'une annulation est décidée, nous vous contactons par téléphone ou e-mail selon les coordonnées fournies sur le formulaire d'inscription.

Consignes importantes pour le bon déroulement des cours

Les enseignants dispensent les leçons en s'appuyant sur des supports pédagogiques et ajustent le déroulement des cours à leur convenance. Afin d'assurer un environnement agréable et efficace pour tous, tout comportement gênant envers l'enseignant ou les autres participants, ou toute perturbation du déroulement des cours, pourra entraîner, à la discrétion de l'établissement, un refus de poursuite des cours ou une exclusion.

Dans ce cas, aucun remboursement des frais de cours déjà versés ne sera accordé, sauf exception.

(Les prix affichés sont toutes taxes comprises.)